

Шановні клієнти!

На виконання вимоги Постанови НБУ № 100 повідомляємо Вас про наступне:

- При отриманні кредиту у позичальника виникають витрати у вигляді процентів, пені та інших сплат, згідно з умовами кредитного договору;
- У разі несвоєчасного погашення кредитної заборгованості або інших порушень умов договору до позичальника можуть бути застосовані штрафні санкції, згідно з умовами кредитного договору;
- У разі неналежного виконання позичальником своїх зобов'язань за кредитним договором кредитор має право у будь-який час без додаткового погодження із позичальником відступити свої права (продати право вимоги) за договором третій особі, або укласти договір про надання юридичних послуг стягнення заборгованості та інших договорів;
- Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- Фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- Фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
- Споживач може відмовитися від отримання рекламних матеріалів шляхом повідомлення компанії про таке рішення дзвінком на Гарячу лінію 380639715988, листом на info@prostocredit.com.ua, або в будь-який інший законний спосіб;
- Витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати, а саме :
 - При оплаті з платіжної карти в особистому кабінеті – комісію за здійснення переказу оплачує Кредитор, за умови якщо банком споживача не встановлено додаткових комісій за розрахунки в інтернеті;

- При оплаті з допомогою банківського переказу / платежів через термінали самообслуговування / з інтернет-банку за довільними реквізитами комісію оплачує платник.
- Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без зміни в бік погіршення для споживача умов, а саме: у випадку лонгації терміну кредиту дисконтний період, протягом якого застосовується знижена у порівнянні з базовою (дисконтна) процентна ставка, розмір якої визначається договором, буде продовжено з фактичної дати лонгації на аналогічний період який діяв дисконтний період. Загальний термін дії договору також буде продовжено на строк на який заключався договір. При цьому дисконтна ставка не може бути вищою ніж базова ставка.