



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ ТОВ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ» від 26.03.2024 щодо надання коштів та банківських металів у кредит
4	Адреса	01054, м. Київ, вул. Франка Івана, будинок 40б, офіс 20б
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 (800) 33-34-34
6	Адреса власного вебсайту	https://prostocredit.com.ua https://www.prostocredit.net.ua https://prostocredit.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	<ul style="list-style-type: none">• вік 18-65,• українське громадянство,• постійне місце проживання• наявність регулярних доходів

9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна сума фінансової послуги 500 грн. Максимальна сума при отриманні першого кредиту 5000 грн. У випадку своєчасного обслуговування попередніх кредитів, максимальна сума може бути збільшена до 8 000 грн.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Кредит видається від 3-х до 30-ти днів.
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	21918,79% %
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	0 грн.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на рахунок
15	Умови продовження строку дії договору позики	Продовження строку дії кредиту за умові оплати всіх нарахованих відсотків на дату без повної оплати тіла кредиту.
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 15 грн. до 2400 грн. Відсутні будь-які платежі за супровідні послуги. Витрати по кредиту становлять тільки нараховані відсотки.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 515 грн. до 10 400 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	В останній день строку дії Договору обраного клієнтом.
21	суми кредиту	В останній день строку дії Договору позики
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	0, 95% - мінімальна процентна ставка, 1 % - максимальна процентна ставка В останній день строку дії Договору позики

23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://prostocredit.com.ua/faq https://www.prostocredit.net.ua/#pay
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	За неправомірне користування кредитом (після настання дати повернення кредиту) сплата у розмірі 5% від суми тіла кредиту за кожен день прострочення (включаючи день погашення простроченої заборгованості (з урахуванням обмежень встановленим чиним законодавством України)
27	Інші заходи: У випадку, якщо Позичальник не повернув суму кредиту у визначений Договором строк, або не сплатив проценти за користування кредитними коштами у визначений Договором строк, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а також у будь-який час без додаткового погодження із Позичальником має право відступити свої права (продати право вимоги) за цим Договором третій особі, або укласти договір про надання юридичних послуг стягнення заборгованості та інших договорів. Також Позичальник надає розпорядження та свою згоду Кредитодавцю на списання грошових коштів з карти на яку було видано кредит, або інших карт Позичальника, які він зареєстрував в особистому кабінеті. При цьому Позичальник надав згоду банку-емітенту платіжної картки на списання з платіжної картки, на користь Кредитодавця заборгованості, яка виникла за цим Договором;	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	

35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	<p>Ви можете направити електронне звернення в компанію на E-mail: info@prostocredit.com.ua, або звернутися за телефоном 0 (800) 34-33-33 в робочі дні з 09:00 по 19:00, або у вихідні дні з 10:00 до 18:00.</p> <p>Також Ви можете направити письмове звернення на адресу компанії: 01054, м. Київ, вул. Франка Івана, будинок 40б, офіс 206</p> <p>У випадку надходження звернення в електронному вигляді, терміни розгляду і відповіді складають від 1 дня до 1 тижня.</p> <p>У випадку направлення листа засобами поштового зв'язку на адресу компанії, терміни розгляду можуть складати до 1 місяця</p>
40	до Національного банку України:
41	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)